



**ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА РАДА**  
**ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ПРАВА**  
**ІМЕНІ ЛЕОНІДА ЮЗЬКОВА**  
**ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА ЕКОНОМІКИ**  
**Кафедра філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання**

---

---

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення кафедри  
кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та  
фізичного виховання  
23 серпня 2022 року,  
протокол № 1 .

Завідувач кафедри,  
доктор філософських наук, професор

\_\_\_\_\_ Леонід ВИГОВСЬКИЙ

23 серпня 2022 року

**СИЛАБУС**  
**навчальної дисципліни**  
**«Організація роботи соціального працівника»**  
**для підготовки на першому освітньому рівні**  
**здобувачів ступеня бакалавра**  
**із спеціальності 232 Соціальне забезпечення**  
**галузі знань 23 Соціальна робота**  
**за заочною формою навчання**

**РОЗРОБНИК**

Доцент кафедри філософії,  
соціально-гуманітарних наук та фізичного  
виховання, доктор педагогічних наук,  
професор

\_\_\_\_\_ Ганна РІДКОДУБСЬКА  
22 серпня 2022 року

**ПОГОДЖЕНО**

Декан юридичного факультету,  
кандидат юридичних наук, доцент

\_\_\_\_\_ Віктор ЗАХАРЧУК  
28 серпня 2022 року

**Освітньо-професійна програма підготовки бакалавра за спеціальністю 232 Соціальне забезпечення галузі знань 23 Соціальна робота**

<b>Назва навчальної дисципліни</b>	<b>Соціальна педагогіка</b>
<b>Викладач</b>	Лекції, семінарські заняття, консультації: Рідкодубська Ганна Анатоліївна, доцент кафедри філософії, соціально-гуманітарних наук та фізичного виховання, доктор педагогічних наук, професор
<b>Контактна інформація та науковий профіль викладача</b>	<a href="mailto:a_ridkodubska@univer.km.ua">a_ridkodubska@univer.km.ua</a> ORCID: <a href="https://orcid.org/0000-0003-0561-6835">https://orcid.org/0000-0003-0561-6835</a> Google Scholar: <a href="https://scholar.google.com.ua/citations?user=nWBof2IAAAAJ&amp;hl=uk">https://scholar.google.com.ua/citations?user=nWBof2IAAAAJ&amp;hl=uk</a>
<b>Інформаційні ресурси</b>	Код для приєднання в Google клас «qvhoaiе»: <a href="https://classroom.google.com/c/NTQ1MTUxMzUzMDAx?cjc=4tloktj">https://classroom.google.com/c/NTQ1MTUxMzUzMDAx?cjc=4tloktj</a> Електронна бібліотека: <a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>
<b>Консультації</b>	Офлайн консультації: навчальний корпус №1, вул. Героїв Майдану, 8, ауд. 408; Рідкодубська Ганна Анатоліївна: вівторок з 15.00 до 16.20; Онлайн консультації: за попередньою домовленістю електронною поштою у робочі дні з 9.00 до 17.00 Консультації до екзамену: напередодні згідно із затвердженим розкладом.

**Опис навчальної дисципліни**

<b>Програмні компетентності, які здобуваються під час вивчення навчальної дисципліни</b>	<p><b>ЗК 01.</b> Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p><b>ЗК 02.</b> Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку соціальної роботи, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства</p> <p><b>ЗК 05.</b> Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.</p> <p><b>ЗК 07.</b> Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями.</p> <p><b>ЗК 09.</b> Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.</p> <p><b>СК 01.</b> Здатність аналізувати суспільні процеси пов'язані з соціальним розвитком Української держави, розуміти природу, динаміку, принципи організації системи соціального забезпечення, форми та способи взаємодії уповноважених органів та закладів.</p> <p><b>СК 02.</b> Здатність розуміти нормативно-правову базу стосовно сфери соціального забезпечення.</p> <p><b>СК 12.</b> Здатність до організації та управління процесами в соціальному забезпеченні.</p> <p><b>СК13.</b> Здатність дотримуватися етичних принципів та стандартів у професійній діяльності</p>
<b>Програмні результати навчання</b>	<b>ПР1.</b> Використовувати усну та письмову комунікацію українською мовою для здійснення професійної діяльності.

	<p><b>ПР 02.</b> Ідентифікувати причинно-наслідкові зв'язки розвитку суспільства та прояви соціально-економічних проблем у різних категорій населення, демонструвати знання та розуміння фактів, джерел, принципів, теорій, механізмів, пов'язаних з явищами та процесами у сфері соціального забезпечення.</p> <p><b>ПР 9.</b> Виявляти готовність до взаємодії з колегами по роботі, приймати управлінські рішення в організації роботи виконавців, здійснювати професійну діяльність на основі етичних принципів, дотримання прав особи, сприяння вирішенню проблем.</p> <p><b>ПР 11.</b> Визначати соціальні проблеми та потреби і причини їх виникнення, тенденції розвитку, наслідки, соціальний стан певних категорій населення.</p> <p><b>ПР 18.</b> Використовувати відповідні наукові дослідження та застосовувати дослідницькі професійні навички у ході надання соціальної допомоги та інших видів соціального забезпечення.</p> <p><b>ПР 20.</b> Демонструвати вміння креативно вирішувати проблеми та приймати інноваційні рішення, мислити та застосовувати творчі здібності до формування принципово нових ідей, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя</p>		
<b>Місце дисципліни в логічній схемі</b>	Вибіркова дисципліна, курс навчання – 2-й, семестр – 5-й. ОП.232.Б3 Система соціального забезпечення, ОП.232.Б5 Право соціального забезпечення, ОП.232.Б13 Соціальні допомоги, В.232.Б.2.1 Історія соціального забезпечення, В.232.Б.2.2 Соціальне законодавство, В.232.Б.3.2 Соціальні права людини		
<b>Обсяг навчальної дисципліни</b>	3 кредитів ЄКТС /90 годин		
<b>Форма навчання</b>	денна		
<b>Мова викладання</b>	українська		
<b>Формат вивчення навчальної дисципліни</b>	Офлайн/онлайн: семінарські заняття, консультації, залік. Онлайн/офлайн: лекції, консультації. Для осіб із особливими освітніми потребами, у разі необхідності, розробляється індивідуальний формат вивчення навчальної дисципліни.		
<b>Необхідне обладнання</b>	Мультимедійний проектор, комп'ютер		
<b>Зміст навчальної дисципліни та організація поточного та підсумкового контролю</b>	№ з/п	Назви тем та зміст завдань	Денна форма
	1.	<b>Теоретико-методологічні принципи організаційних аспектів роботи соціального працівника.</b> 1. Підготовка до практичного заняття за темою. 2. Опрацювання лекційного матеріалу (конспект) та літератури. Доповнити список літератури новими джерелами. Ознайомитись з періодичними виданнями з соціальної роботи..	
	<b>Завдання:</b>	1. Опрацювати теоретичні питання:	
		Схематично зобразити та пояснити систему зв'язків з громадськістю.	

		Оформити таблицю: функції та ролі паблік рілейшн в професійному житті соціального працівника.	
		Визначити і обґрунтувати їх достоїнства та недоліки, знайти спільні риси та відмінності з чим погоджуєтесь, з чим ні.	
2.	<b>Прийняття професійних рішень у соціальній роботі</b>		
	<i>Завдання:</i>	1. Опрацювати теоретичні питання:	
		1.1. Ознайомитись з моделями прийняття рішень.	
		1.2. Вибрати один із запропонованих методів прийняття рішень та розробити проблемну ситуацію	
		2. Підготувати повідомлення на тему: «сучасні підходи до прийняття професійних етичних рішень».	
3.	<b>Ключові концепції у сучасній соціальній роботі та їх характерні особливості</b>		
	<i>Завдання:</i>	1. Опрацювати теоретичні питання:	
		1.1. Особливості ключових особливостей в концепції ексклюзії (виключення) та інклюзії (включення)	
		1.2. Опрацювати законодавчі акти про організацію соціальної роботи в Україні в період воєнного часу.	
		1.3. Система медіаторських рішень	
		3. Розв'язати кейс	
4.	<b>Управління та менеджмент в роботі соціального працівника.</b>		
	<i>Завдання:</i>	1. Опрацювати теоретичні питання:	
		1.1. Обґрунтувати, як співвідносяться поняття «управління», «менеджмент»	
		1.2. Проаналізувати державну систему управління та особливості прийняття управлінських рішень на сучасному етапі.	
		2. Розв'язати ситуаційні завдання	
5.	<b>Моніторинг та контроль у професійній діяльності соціального працівника.</b>		
	<i>Завдання:</i>	1. Опрацювати теоретичні питання:	
		1.1. Схематично зобразити структуру контролю та особливості моніторингу	
		1.2. Розкрийте функції, принципи та основні напрямки роботи, використовуючи можливості моніторингу / контролю	
		1.3. Роль спілкування у професійній діяльності соціального працівника	
		2. Розв'язати кейс	

	<p><b>6. Організаційна культура в управлінні людськими ресурсами</b></p> <p><i>Завдання:</i> 1. Опрацювати теоретичні питання:</p> <p>1.1. Опрацювати письмово: О.Соловйов «Морально-етичні проблеми соціальної роботи» – (професійна етика): Соціальна політика і соціальна робота, №4 (1998), с.56-66.</p> <p>1.2. Підготувати повідомлення (<i>аспект за вибором</i>):</p> <p>1) Милосердя та альтруїзм як соціокультурні цінності соціального педагога (соціального працівника).</p> <p>2) Роль спілкування в професійній діяльності соціального працівника.</p> <p>2. Розв'язати ситуаційні завдання та скласти відповідні процесуальні документи</p>	
	<p><b>7. Планування та організація роботи соціального працівника</b></p> <p><i>Завдання:</i> 1. Опрацювати теоретичні питання:</p> <p>2. Ознайомитись зі схемою аналітичного звіту. На основі запропонованого зразка, створити власний звіт проведеного заходу.</p> <p>3. Скласти програму діяльності соціального працівника (установа, організація за вибором студента).</p> <p>4. Записати у словник основні поняття теми: <i>планування, соціальне планування, документація, програма, діловий лист, звітність.</i></p> <p>2. Розв'язати ситуаційні завдання</p>	
	<p><b>8. Організація медіації в соціальній роботі</b></p> <p><i>Завдання:</i> Самостійно ознайомитись з технологіями розвитку медіаторських рішень в соціальній роботі.</p> <p>1) Суб'єкт-об'єктний підхід у комунікації (на прикладі однієї з концепцій).</p> <p>2) Суб'єкт-суб'єктний підхід у комунікації (на прикладі однієї з концепцій).</p>	
	<p><b>9. Професійний саморозвиток соціального працівника.</b></p> <p><i>Завдання:</i> 1. Опрацювати питання для самостійного вивчення.</p> <p>2. Самостійно ознайомитись з особливостями цінностей сучасного українського соціального працівника (за О.Вишневським) – абсолютні, вічні</p>	

		<p>цінності та їх антиподи; основні національні цінності; основні громадянські цінності; цінності сімейного життя; цінності особистісного життя. – (Щербань П.М. <i>Прикладна педагогіка: Навч.-метод. посіб.</i> – К.: Вища шк., 2002. – с.86-88). Прокоментувати їх.</p> <p>3. Опрацювати письмово: п'ять основних цінностей – засад професійної соціальної роботи за Шуламіт Рамон – <i>Соціальна робота</i></p>	
<p><b>Рекомендовані джерела для вивчення навчальної дисципліни</b></p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Віщукаєва К. М. <a href="#">Соціальний супровід клієнта</a>: навч. посіб. Одеса: Букаєв Вадим Вікторович, 2017. 322 с.</li> <li>2. Вовкодав О. В., Ліп'яніна Х. В. <a href="#">Сучасні інформаційні технології</a>: навч. посіб. Тернопіль, 2017. 500 с.</li> <li>3. Дацаківська О. Ю., Максименко К. М., Стельмах С. С. #Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. <a href="#">Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Збірка додатків</a>. Київ, 2021. 96 с. ISBN 978-617-7239-42-9.</li> <li>4. Романова Н. Ф., Мельник І. П. <a href="#">Соціальне партнерство</a>: навч.-метод. посіб. Київ: НПУ імені М. П. Драгоманова, 2017. 238 с.</li> <li>5. Слосанська Г. І. <a href="#">Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи</a>: монограф. / за наук. ред. В. А. Поліщук. Тернопіль: ТНПУ імені В. Гнатюка, 2018. 382 с.</li> <li>6. Нормативно-правова база соціальної політики України: <a href="https://www.msp.gov.ua/timeline/?t=6&amp;from=&amp;till=&amp;g=156&amp;cat=0&amp;dn=&amp;words=#tagpanel">https://www.msp.gov.ua/timeline/?t=6&amp;from=&amp;till=&amp;g=156&amp;cat=0&amp;dn=&amp;words=#tagpanel</a></li> </ol>	<p>1. Віщукаєва К. М. <a href="#">Соціальний супровід клієнта</a>: навч. посіб. Одеса: Букаєв Вадим Вікторович, 2017. 322 с.</p> <p>2. Вовкодав О. В., Ліп'яніна Х. В. <a href="#">Сучасні інформаційні технології</a>: навч. посіб. Тернопіль, 2017. 500 с.</p> <p>3. Дацаківська О. Ю., Максименко К. М., Стельмах С. С. #Спільно до нових послуг. Керівництво із впровадження інтегрованих соціальних послуг для сімей з дітьми в громадах. Частина 2. <a href="#">Ведення випадку та міжвідомча взаємодія. Збірка додатків</a>. Київ, 2021. 96 с. ISBN 978-617-7239-42-9.</p> <p>4. Романова Н. Ф., Мельник І. П. <a href="#">Соціальне партнерство</a>: навч.-метод. посіб. Київ: НПУ імені М. П. Драгоманова, 2017. 238 с.</p> <p>5. Слосанська Г. І. <a href="#">Соціальна робота в територіальній громаді: теорії, моделі та методи</a>: монограф. / за наук. ред. В. А. Поліщук. Тернопіль: ТНПУ імені В. Гнатюка, 2018. 382 с.</p> <p>6. Нормативно-правова база соціальної політики України: <a href="https://www.msp.gov.ua/timeline/?t=6&amp;from=&amp;till=&amp;g=156&amp;cat=0&amp;dn=&amp;words=#tagpanel">https://www.msp.gov.ua/timeline/?t=6&amp;from=&amp;till=&amp;g=156&amp;cat=0&amp;dn=&amp;words=#tagpanel</a></p>
<p><b>Методи навчання та форми поточного контролю</b></p>		<p>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Вступ до спеціальності та основи наукових досліджень» (розміщені у Google класі «Вступ до спеціальності та основи наукових досліджень» (код приєднання: qvhoaiе) та в електронній бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) традиційний усний виклад змісту теми;</li> <li>2) слайдова презентація;</li> <li>4) експрес-опитування, діалог, дискусія;</li> <li>5) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку.</li> </ol> <p>На семінарських заняттях застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дискусійне обговорення проблемних питань;</li> <li>2) мозковий штурм;</li> <li>3) виконання завдань за заданою тематикою;</li> <li>4) методи активного слухання, рефлексії.</li> </ol> <p>Поточний контроль знань з навчальної дисципліни може проводитися у формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) усне або письмове (у тому числі тестове) опитування студентів щодо засвоєння матеріалу;</li> <li>2) усне або письмове (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях;</li> </ol>	<p>Методи навчання та форми поточного контролю, порядок накопичення балів визначені у робочій програмі та навчально-методичних матеріалах навчальної дисципліни «Вступ до спеціальності та основи наукових досліджень» (розміщені у Google класі «Вступ до спеціальності та основи наукових досліджень» (код приєднання: qvhoaiе) та в електронній бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</p> <p>Під час лекційних занять застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) традиційний усний виклад змісту теми;</li> <li>2) слайдова презентація;</li> <li>4) експрес-опитування, діалог, дискусія;</li> <li>5) методи активного слухання та методи зворотного зв'язку.</li> </ol> <p>На семінарських заняттях застосовуються:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) дискусійне обговорення проблемних питань;</li> <li>2) мозковий штурм;</li> <li>3) виконання завдань за заданою тематикою;</li> <li>4) методи активного слухання, рефлексії.</li> </ol> <p>Поточний контроль знань з навчальної дисципліни може проводитися у формах:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) усне або письмове (у тому числі тестове) опитування студентів щодо засвоєння матеріалу;</li> <li>2) усне або письмове (у тому числі тестове) опитування на семінарських заняттях;</li> </ol>

	<p>3) виконання поточних письмових контрольних робіт у формі відкритих питань;</p> <p>4) виконання індивідуальних завдань за заданою тематикою.</p>
<b>Політика щодо дедлайнів та здобуття балів за пропущені заняття</b>	<p>Перескладання лекцій та семінарських занять відбувається у порядку, визначеному Положенням про організацію освітнього процесу у ХУУП (в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, введене в дію з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20) (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</p> <p>Перескладання лекції: виконання завдання за темою пропущеної лекції.</p> <p>Перескладання семінарських занять: виконання тестових завдань, розмішених за кожною темою у Google класі «Соціальна педагогіка» (код приєднання: 4tloktj)</p>
<b>Підсумковий контроль</b>	<p>Питання для підсумкового контролю наведені у навчально-методичних матеріалах дисципліни «Вступ до спеціальності та основи наукових досліджень» (розмішені у Google класі «Соціальна педагогіка» (код приєднання: 4tloktj) та в електронній бібліотеці університету (<a href="http://elibrary.univer.km.ua/index.php">http://elibrary.univer.km.ua/index.php</a>))</p>
<b>Критерії оцінювання</b>	<p>1 Положення про організацію освітнього процесу у ХУУП, в редакції рішення вченої ради ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року, протокол № 1, введене в дію з 01 вересня 2020 року, наказ ХУУП імені Леоніда Юзькова від 28 серпня 2020 року № 312/20 (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</p> <p>2. Положення про систему рейтингового оцінювання результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти у Хмельницькому університеті управління та права, введене в дію наказом від 19.02.2019 р. № 74/19 (<a href="http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta">http://www.univer.km.ua/studentu/ofis-studenta/ofis-studenta</a>).</p>
<b>Порядок отримання додаткових балів</b>	<p>Студент може отримати додаткові бали за участь у: конкурсі, науково-практичній конференції, тренінгу, турнірі, брейн-рингу тощо, за публікацію наукової статті за тематикою, пов'язаною з навчальною дисципліною</p>
<b>Політика академічної доброчесності</b>	<p>Розділ «Академічна доброчесність» на сайті Університету (<a href="https://www.univer.km.ua/index.php/pro-universytet/akademichna-dobrochesnist">https://www.univer.km.ua/index.php/pro-universytet/akademichna-dobrochesnist</a>).</p>
<b>Політика врегулювання конфліктів</b>	<p>Етичний кодекс Хмельницького університету управління та права імені Леоніда Юзькова, затверджений рішенням вченої ради університету 27 травня 2020 року, протокол № 9, введений в дію наказом від 27.05.2020 р. № 201/20 (<a href="https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етичний_kodeks.pdf">https://www.univer.km.ua/sites/default/files/Вакант%20пос/Акад%20доброч/Етичний_kodeks.pdf</a>).</p>
<b>Зворотній зв'язок</b>	<p>1) Під час аудиторних занять, консультацій.</p> <p>2) За допомогою анкетування після завершення вивчення навчальної дисципліни, регулярних анкетувань студентів, що проводяться в університеті.</p>

Обліковий обсяг – 0,3 ум.др.арк.